



J-Aprendizaje en Casa

Guía Para Resolver Dificultades en Instrucción Remota



Estimados padres de familia:

Con la instrucción virtual ocurriendo en todo el mundo, sabemos que habrá ocasiones en las que el servicio de internet no funcione, el portal del estudiante sea inaccesible y/o el sistema del aprendizaje simplemente no funcione. Aquí les presentamos una guía rápida sobre qué hacer cuando se encuentran problemas tecnológicos relacionados con el aprendizaje a distancia.

Cada sitio web de la escuela tiene una pestaña **REGRESO AL APRENDIZAJE** que incluye la siguiente información:

- Horarios de aprendizaje virtual para cada nivel de grado
- Notificaciones importantes relacionadas con la instrucción virtual
- Guías para padres para el acceso al portal de estudiantes y el uso de tu Chromebook en casa
- Planes del Campus de Seguridad y links para la Academia de Padres en línea y Parent Self-Serve

Cada maestro de del distrito Judson tiene un sitio web que contiene la siguiente información:

- Información de contacto
- Horarios de conferencia y/u horarios de oficina
- Horario de clases específico

Si su hijo no puede iniciar en su Chromebook, use la guía de [Primaria](#) o [Secundaria](#) para ver la información del nombre de usuario. Si su hijo necesita recuperar o restablecer su contraseña vaya al sitio web de la escuela y haga clic en "Olvidé mi contraseña" bajo el Quick Links en el menú.

Si está experimentando problemas técnicos con su Chromebook comuníquese a servicio de asistencia tecnológica al 210-945-5473 o techhelpdesk@judsonisd.org.

Los maestros usarán un sistema de texto e respaldo, tales como Dojo o Remind, como una manera alternativa de comunicación con los padres cuando ocurran problemas con la conectividad del Internet.

En caso de que un maestro esté ausente, se ha asignado a un Maestro Asociado para que lleve a cabo las clases virtuales con su hijo. Las escuelas notificarán a los padres cuando esto suceda.

Si su hijo está ausente, por favor envíe un correo electrónico al [correo electrónico de asistencia de su escuela](#). Las preguntas generales sobre asistencia también pueden ser enviadas a este correo electrónico.

Si su hijo tiene problemas para iniciar sesión en el enlace de Zoom, o si tiene preguntas con respecto al aprendizaje virtual de su estudiante, favor de comunicarse con el maestro.

La información general del distrito sobre el Plan de Aprendizaje Asíncrono para el aprendizaje remoto y el Documento de Guía para el Retorno al Aprendizaje se puede encontrar en [Return to Learn](#).